

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : Kualitas Pelayanan akan meningkatkan Kepercayaan Masyarakat.

Penulis Buku : Dr. H. Nashar, M.M., M.Si

Identitas Buku : a. ISBN : 978-623-7161-97-4,  
b. Edisi : 1  
c. Tahun terbit : Maret 2020  
d. Penerbit : Duta Media Publishing  
e. Jumlah halaman : 244 halaman

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Buku Referensi  
Buku (beri ✓ pada kategori yang  Buku Monograf  
tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi <input type="checkbox"/>	Monograf <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8		6.4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		9.6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		9.6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	8		6.4
<b>Total = (100%)</b>	40		32

Catatan Penilai artikel oleh Reviewer :

*Pembahasannya perlu di perkuat dengan referensi.*

Pamekasan, 8-3-2021

Reviewer I

NIP. 196007012006041005

Unit Kerja. FEBI IAIN Madura

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : BUKU**

Judul Buku : Kualitas Pelayanan akan meningkatkan Kepercayaan Masyarakat.

Penulis Buku : Dr. H. Nashar, M.M., M.Si

Identitas Buku : a. ISBN : 978-623-7161-97-4,  
b. Edisi : 1  
c. Tahun terbit : Maret 2020  
d. Penerbit : Duta Media Publishing  
e. Jumlah halaman : 244 halaman

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Buku Referensi  
Buku (beri ✓ pada kategori yang  Buku Monograf  
tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi <input type="checkbox"/>	Monograf <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)	8		6,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12		9,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12		9,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (20%)	8		6,4
<b>Total = (100%)</b>	40		32

Catatan Penilai artikel oleh Reviewer :

Sudah. Bagus. Dalam isi untuk menambah wawasan, dalam teori kualitas pelayanan dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat

Pamekasan, 16-3-2024.

Reviewer 2

*Handwritten signature*

NIP.....197309232006042001

Unit Kerja.....FEBLIAN Mardiana