

Daftar Rujukan

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rinneka Cipta, 2006.
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak, 2018.
- Arni, Muhammad. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Amar, Abu. *Pengaruh Komunikasi Internal dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan TVRI Jawa Timur*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Surabaya, 2018.
- Bangun, Wilson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga, 2012.
- Daft, Dorothy Richard. L & Marcic. *Management The New Workplace* (8thed). Canada: South Western Cengage Learning, 2013.
- Dewi, Andini dan Yusrawati. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Penerapan Sistem Akutansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Empat Lawang Sumatra Selatan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akutansi I*, Vol. 24, No. 1, Juni 2015.
- Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya, 2011.
- Ferdiansyah, M. *Dasar Penelitian Kualitatif*. Bogor: Herya Media, 2015.
- Helaludin dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019.
- J, DeVito. *Human Communication*. New York: Pearson Education 2011.
- Mamik. *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2015.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2011.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan Ke 18*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014.
- Nugrahani, Farida. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta: digilibfkip.univetbantara.ac.id, 2014.

- Purba, Bonaraja,dkk.*Ilmu Komunikasi: Sebuah Pengantar*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules.*Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2010.
- Purwanto.*Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013.
- Roni, Syah.*Hubungan Komunikasi Internal Dengan Peningkatan Kinerja Karyawan Di PT. Tasma Puja*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, 2013.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge.*Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2013.
- Ramdhan, Muhammad. *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara, 2021.
- Rosyada, Dede. *Penelitian Kualitatif untuk Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Kencana, 2020.
- Rifai. *Kualitatif (Teori, Praktek Statistika dan Riset Penelitian Kualitatif Teologi)*. Sukoharjo: BornWin's Publising, 2012.
- Ranupandojo, Heidjrachman & Suad Husanan. *Manajemen Personalialia / Heiradjrachman Ranupondojo, Suad Husanan*. Yogyakarta: BPEE, 1994.
- Silviani, Irene dan Prabudi Darus.*Strategi Komunikasi Pemasaran Menggunakan Teknik Integrated Marketing Communication (IMC)*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2021.
- Sudarmanto, Eko dkk.,. *Komunikasi Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Supriyanto, Wipi. Strategi Komunikasi Internal PDAM Tirta Satria Mengatasi Keluhan Pelanggan. *Warta Iski*, Vol. 02 No. 01, 2019.
- Sari, Nilam.*Narasi Strategi Komunikasi Pemasaran Coffee Shop Filosofi Kopi*. Skripsi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Serang 2018.
- Simarmata, Hengki Mangiring Parulian dkk. *Teori Komunikasi Bisnis*. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- Sufa, Faila. *Komunikasi Internal Relations Dalam Membina Kinerja Karyawan Pada PT. Naja Tour Kota Palembang*. Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Fatah, Palembang, 2021.

- Sendjaja, Sasa Djuarsa. *Teori Komunikasi Edisi 3*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Surwendra, I Wayan. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan Keagamaan*. Bandung: NILACAKRA, 2018.
- Simanungkalit, Dina Rolanna & Dra. Lucy Anna, M.Si. *Analisis Hubungan Kerjasama Tim Untuk Meningkatkan Efisiensi Kerja Pada PT. Mitra Samudera Wijaya Medan*.
- Trihastuti, Aselina Endang. *Komunikasi Internal Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2019.
- Thoha, Miftah. *Pembinaan Organisasi: Proses Dianosa Dan Intervensi, Manajemen Kepemimpinan*. Yogyakarta: Gava Media, 2010.
- Umrati dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan*. Sulawesi Selatan: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2020.
- Widjaja, H.A.W. *Komunikasi Dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Wijaya, Hengki. *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Sulawesi: Sekolah Tinggi Teologi Jaffray.